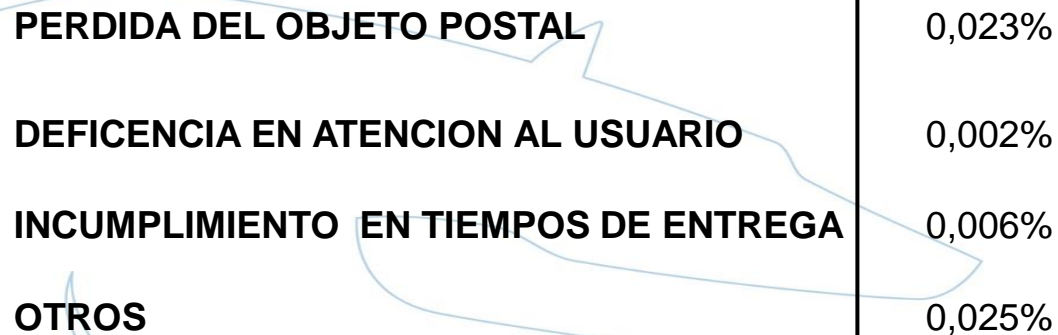


INDICADORES PROCESOS DE ATENCIÓN AL USUARIO

MENSAJERÍA EXPRESA

IV TRIMESTRE 2023

QUEJAS MÁS FRECUENTES TIPOLOGÍAS



Cálculo porcentual de tipologías más representativas de reclamos de usuarios Vs. los envíos movilizados en el periodo.

CUMPLIMIENTO EN LA RESPUESTA OPORTUNA DE LAS PQRSF

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100%	100%	100%



Copetran